



Unser Engagement für Menschenrechte

„Unabhängig davon, dass wir das Recht auf Privatsphäre schützen, Technologien entwickeln, die für alle zugänglich sind, oder in unseren Produkten mehr recycelte Materialien denn je verwenden, arbeiten wir stets daran, einen Unterschied zu machen – für die Menschen, denen wir unsere Dienste zur Verfügung stellen, und für den Planeten, auf dem wir gemeinsam leben.“

—Tim Cook

Menschen stehen an erster Stelle

Bei Apple beginnt unser Respekt für Menschenrechte mit unserer Verpflichtung, alle Menschen mit Würde und Respekt zu behandeln. Aber damit ist es nicht getan.

Wir glauben daran, dass Technologie die Fähigkeit hat, Menschen weltweit zu unterstützen und zu verbinden – und dass Unternehmen eine treibende Kraft für das Gute in der Welt sein können und sollten. Um dies zu erreichen, braucht es Innovation, harte Arbeit und einen Fokus auf das Wohl anderer.

Es bedeutet auch, dass wir uns von unseren Werten leiten lassen. Unsere Richtlinie zu Menschenrechten legt fest, wie wir Menschen behandeln – von unseren Kund:innen und Teams, über unsere Geschäftspartner:innen und Communities, bis zu den Menschen auf allen Ebenen unserer Lieferkette.

Unser Engagement für internationale Menschenrechtsstandards

Wir fühlen uns zutiefst dazu verpflichtet, die international anerkannten Menschenrechte in all unseren Geschäftstätigkeiten zu respektieren, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, dem Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte, dem Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte (zusammen, die „Internationale Menschenrechtscharta“) und in der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit dargelegt sind. Unsere Herangehensweise basiert auf den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

Wo immer wir geschäftlich tätig sind, streben wir danach, unsere Geschäftsaktivitäten unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und in Einklang mit unserer Verpflichtung zur Achtung der international anerkannten Menschenrechte auszuüben. Wenn wir mit widersprüchlichen Anforderungen konfrontiert sind, bemühen wir uns – im Einklang mit den UN-Leitprinzipien – sowohl geltende Gesetze einzuhalten als auch nach Möglichkeiten zu suchen, unserer Verpflichtung zur Achtung der Grundsätze international anerkannter Menschenrechte nachzukommen.

Wir führen strenge Sorgfaltsprüfungen durch, um durch Risikobewertungen und über Kanäle zu Stakeholdern, darunter Arbeiter:innen in unseren Lieferketten, Bürgerrechtsgruppen, Expert:innen zu Menschen- und Arbeitsrechten, Anleger:innen, Regierungen und Gremien der Vereinten Nationen, erhebliche Menschenrechtsverletzungen zu identifizieren. Wir bemühen uns, solche Risiken zu minimieren, nachteilige Auswirkungen zu beheben, unsere Fortschritte zu verfolgen und zu messen und über unsere Erkenntnisse zu berichten.

Integration der Achtung der Menschenrechte

Wir haben die Achtung der Menschenrechte in allen Bereichen unseres Unternehmens verankert – in unseren Technologien, in der Art und Weise, wie wir sie entwickeln, und wie wir Menschen behandeln. Wir fühlen uns zutiefst dazu verpflichtet, unsere Fortschritte kontinuierlich zu bewerten und die gewonnenen Erkenntnisse in all unsere Aktivitäten einfließen zu lassen.

Unsere Technologien

Als globales Technologieunternehmen nutzen wir unser Verantwortungsbewusstsein, um Technologien für Menschen zu entwickeln, die ihre Menschenrechte respektieren, sie mit praktischen Tools und Informationen unterstützen und insgesamt ihre Lebensqualität verbessern.

Wir tun dies mit unserem kompromisslosen Engagement für Sicherheit und Privatsphäre und setzen damit den Branchenstandard für die Minimierung der Erfassung personenbezogener Daten. Wir bauen Datenschutzsysteme in alle unsere Produkte ein – vom iPhone, über Dienste wie Apple Pay, bis hin zu umfassenden Überprüfungsverfahren für jede App im App Store.

Hand in Hand mit der Verpflichtung zum Schutz der Privatsphäre unserer Nutzer:innen geht auch unsere Verpflichtung zur Informations- und Meinungsfreiheit. Unsere Produkte helfen unseren Kund:innen, zu kommunizieren, zu lernen, ihre Kreativität auszudrücken und ihren Einfallsreichtum zu entfalten. Wir glauben an die zentrale Bedeutung einer offenen Gesellschaft mit freiem Informationsfluss und sind davon überzeugt, dass wir eine derartige Offenheit am besten fördern können, indem wir uns weiterhin engagieren – selbst wenn wir mit den Gesetzen eines Landes nicht einverstanden sind.

Wir handeln verantwortungsvoll, wenn es um die Inhalte auf unseren Plattformen geht, und erleichtern es unseren Nutzer:innen mit Diensten wie Apple News, die neuesten Informationen von den vertrauenswürdigsten Quellen zu finden. Bei allen unseren Diensten, einschließlich des App Stores, Apple Podcasts und anderen, können Nutzer:innen aus einer Vielzahl von Optionen wählen, und wir prüfen die Inhalte jeder Apple App und jedes Apple Dienstes sorgfältig anhand unserer Richtlinien und Standards.

Wir arbeiten jeden Tag daran, unseren Nutzer:innen hochwertige Produkte sowie Inhalte und Dienste auf eine Weise zur Verfügung zu stellen, die ihre Menschenrechte respektiert. Wir müssen lokale Gesetze einhalten und zu Zeiten entstehen komplexe Probleme, bei deren Beilegung wir mit Regierungen und anderen Stakeholdern unter Umständen nicht übereinstimmen. Wir versuchen, durch unsere Bereitschaft zum Dialog und die Überzeugung, dass Engagement etwas bewirken kann, die besten Lösungen zu finden, die unseren Nutzer:innen, dem Schutz ihrer Privatsphäre, ihrer Meinungsfreiheit und ihrem Zugang zu verlässlichen Informationen und nützlichen Technologien dienen.

Wenn es um die Entwicklung von Technologien geht, die Menschen unterstützen und verbinden, haben wir letztlich immer darauf gesetzt, die weltweit zugänglichsten Produkte und Dienste zu schaffen – denn Technologie, die für alle Menschen gemacht ist, muss auch den Bedürfnissen aller Menschen gerecht werden.

Wie wir handeln

Die Achtung der Menschenrechte bestimmt, wie wir unsere Produkte und Dienste herstellen. Unsere Verantwortung geht über unsere Stores und Geschäftsbüros hinaus: Sie gilt auch für die Menschen in unseren Lieferketten, die Communities, denen wir angehören, und für den Planeten, den wir gemeinsam bewohnen.

Entlang unserer gesamten Lieferkette arbeiten wir eng mit unseren Lieferant:innen zusammen und stellen so sicher, dass jeder Arbeitsplatz eine sichere und respektvolle Umgebung für alle darstellt. Wir erreichen das durch verpflichtende Schulungen zu Arbeits- und Menschenrechten, regelmäßige, unabhängige sowie unangekündigte Audits und ein anonymes Meldesystem, mithilfe dessen jede einzelne Beschwerde untersucht wird. Wenn ein Unternehmen nicht willens oder nicht in der Lage ist, unsere hohen Standards zu erfüllen, riskiert es, aus unserer Lieferkette entfernt zu werden.

Wir wollen das Leben der Menschen in unseren Lieferketten sowie ihre Communities positiv beeinflussen. Wir sind stolz darauf, mit unseren Nachbar:innen und Lieferant:innen zusammenzuarbeiten, um neue Kompetenzen zu entwickeln, neue Betriebe zu eröffnen und uns für Veränderung einzusetzen. Zusätzlich zu unseren globalen Bildungsinitiativen, haben wir Partnerschaften mit Menschenrechtsgruppen, Umweltschutzorganisationen und internationalen gemeinnützigen Menschenrechtsorganisationen aufgebaut.

Einen wesentlichen Anteil unserer Auswirkungen auf die Menschheit bilden unsere Anstrengungen zum Schutz des Planeten – durch die Art und Weise, wie wir unsere Produkte gestalten, herstellen und recyceln.

Apple läuft jetzt schon zu 100 % mit erneuerbarer Energie und wir arbeiten mit unseren Lieferant:innen daran, bis zum Jahr 2030 in unserer gesamten Lieferkette CO₂-Neutralität zu erreichen. Wir arbeiten jeden Tag an unserem Ziel einer geschlossenen Lieferkette, die ausschließlich recycelte und erneuerbare Rohstoffe verwendet. Auch während der Arbeit an diesem Ziel bleiben wir unserem Prinzip der verantwortungsvollen Beschaffung von Primärmaterialien verpflichtet. Und wir setzen unsere Innovationsfähigkeit und Expertise ein, um Wasser zu sparen, wertvolle Materialien zu recyceln und wiederzuverwerten, und unseren Plan für die Zukunft zu teilen, um Unternehmen in unserer Branche dafür zu begeistern, uns auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit zu begleiten.

Wie wir mit Menschen umgehen

Wir waren schon immer der Ansicht, dass Apples Seele von Menschen geprägt wird. Deshalb haben wir uns dazu verpflichtet, die Menschenrechte all jener zu achten, deren Leben wir berühren – einschließlich unserer Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen, Auftragnehmer:innen und Kund:innen.

Bei Apple sowie in unserer gesamten Lieferkette dulden wir keine Form der Zwangsarbeit, Belästigung, Diskriminierung, Gewalt, Vergeltungsmaßnahmen jeder Art, oder Handlungen, die durch irgendeine Form von Vorurteilen oder Intoleranz motiviert sind. Alle Mitarbeiter:innen sind dazu verpflichtet, an einer jährlichen Schulung zur Business Conduct Richtlinie von Apple teilzunehmen, die unser Bekenntnis zu Menschenrechten sowie zu ethischen, ehrlichen und gesetzeskonformen Geschäftsgebaren widerspiegelt.

Darüber hinaus engagieren wir uns für ein offenes und integratives Umfeld für unsere Teams in der ganzen Welt. Unsere Bemühungen basieren auf dem Wunsch, eine Kultur der Zugehörigkeit zu fördern, in der alle respekt- und würdevoll behandelt werden.

Transparenz und Kommunikation

Wir möchten, dass alle – von unseren Kund:innen bis zu anderen Unternehmen in unserer Branche – über unsere Werte und die Fortschritte, die wir für die Menschen und unsere Erde erzielen, informiert sind.

Wir verfolgen und messen unsere Leistung in den verschiedensten Bereichen, und wir implementieren die daraus gewonnenen Erkenntnisse, um uns kontinuierlich zu verbessern. Wir berichten öffentlich über unsere Fortschritte und auf apple.com sind Aktualisierungen zu Themen wie Datenschutz, Umweltschutz und Sorgfaltspflicht in der Lieferkette verfügbar. Um sicherzustellen, dass unsere Fortschritte möglichst sinnvoll und wirksam sind, arbeiten wir mit einem breiten Spektrum von Gruppen zusammen – darunter Interessensvertretungen für Arbeitnehmerrechte und lokale Entscheidungsträger – und lassen uns von Rechtsvertreter:innen und anderen Stakeholdern wie den Gremien der Vereinten Nationen, Regierungen, Nichtregierungsorganisationen, Bürgerrechtsgruppen und weltweit führenden Menschenrechtsexpert:innen beraten.

Unser Vorstand hat diese Richtlinie im Namen von Apple verabschiedet und ist für die Beaufsichtigung und regelmäßige Überprüfung der Richtlinie verantwortlich. Apples Senior Vice President und General Counsel beaufsichtigt die Implementierung der Richtlinie und berichtet dem Vorstand und seinen Ausschüssen über Fortschritte und wichtige Themen.

Wir streben stets danach, ein Vorbild für andere zu sein und unsere Fortschritte zu teilen, um so Veränderungen in der gesamten Branche voranzutreiben. Wir sind uns aber auch bewusst, dass unsere Arbeit niemals zu Ende ist – denn wir sind überzeugt, dass wir nicht genau genug hinsehen, wenn wir keine Verbesserungsmöglichkeiten finden.